

Утверждаю
Начальник отдела образования

 Дмитриева Р.Х.

Приказ отдела образования от 20.07.2022 №119.4/01-05

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере дошкольного образования Пензенского района, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном	Разместить на информационных стендах в помещениях ОО: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.09.2022	Алюшева А.Д. Заведующий МБДОУ д/с "Спутник" с. Засечное	Размещены	31.09.2022

<p>сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО</p>	<p>Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Анкета для оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ д/с п. Золотаревка Лялина С.В. Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с. Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с “Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>		<p>31.09.2022</p>
	<p>Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы: Информацию об учебных плана реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ д/с п. Золотаревка Лялина С.В.</p>	<p>Размещены на сайте ДОО</p>	<p>31.09.2022</p>

			<p>Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с. Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с “Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>- Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО</p>	<p>Обеспечение получателей услуг следующими условиями: Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ д/с п. Золотаревка Лялина С.В. Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с. Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с</p>	<p>Зона отдыха ожидания не предусмотрена планом постройки детского сада, нет необходимости в зоне отдыха. Педагогом-психологом проводятся беседы, мастер-классы с сотрудниками о важности чуткого отношения к получателям</p>	<p>31.12.2022</p>

			<p>“Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>	услуг	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p>	<p>Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО: Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Сменными кресло-колясками.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ д/с п. Золотаревка Лялина С.В. Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с. Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с “Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>	<p>В МБДОУ д/с с. Ленино на 1 этаже оборудована группа для детей с ОВЗ, пандус, расширенные дверные проемы, санитарная комната</p>	<p>31.12.2022</p>

	<p>Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров: Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	Декабрь 2022	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ д/с п. Золотаревка Лялина С.В. Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с. Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с “Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>	-	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО</p>	<p>Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками</p>	Постоянно	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ</p>	<p>Постоянно проводятся беседы о корректном, вежливом поведении с получателями услуг.</p>	Постоянно

	<p>организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни.</p>		<p>д/с п. Золотаревка Лялина С.В. Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с. Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с “Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Володина О.П. Заведующий МБДОУ д/с с. Богословка Горшкова О.В. Заведующий МБДОУ д/с с. Ермоловка Петрунина О.А. Заведующий МБДОУ д/с с. Ленино Власова А.А. заведующий МБДОУ д/с с. Кондоль Ананьева О.Ю. заведующий МБДОУ д/с п. Золотаревка Лялина С.В. Заведующий МБДОУ д/с п. Мичуринский Сыромятникова Н.А. заведующий МБДОУ д/с ст. Леонидовка Калашникова Т.К. заведующий МБДОУ д/с “Сурский квартал” с.</p>	<p>Анкетирование среди родителей. Курсы повышения квалификации. Книга отзывов.</p>	<p>Постоянно</p>

			<p>Засечное Каюкова Т.А. заведующий МБДОУ д/с “Лукоморье” с. Засечное Леонтьева Е.М. заведующий МБДОУ д/с “Сурская сказка” с. Засечное Алюшева А.Д. заведующий МБДОУ д/с “Спутник” с. Засечное Козина Н.А. заведующий МБДОУ д/с с. Ст. Каменка</p>		
--	--	--	--	--	--